用户手册

更新时间 2023-10-16

1 注册

1.1 Q 用户注册时点击按键没反应,或反复提示验证码与系统产生的不一致?

A 清空浏览器缓存 cookies, 查看是否阻止了网站 cookies, 需接受网站 cookies, 或更换成 chrome 或 IE 浏览器

1.2 Q 用户注册时,已填写全部信息,提交时为什么总是出现灰色弹窗提示输入?

A 请确认输入的信息格式(比如日期格式)与信息内容(比如文字内 容是否随意填写数字)以及字数是否符合填写要求。

- 2 登录
 - **2.1** Q 用户登录或注册时点击按键没反应,或登录时反复提示验证码与系统产生的不一致?
 - A 清空浏览器缓存 cookies, 查看是否阻止了网站 cookies, 需接受网站 cookies, 或更换成 chrome 或 IE 浏览器

2.2

- 3 个人信息修改
 - 3.1 Q 用户修改账户密码失败

A 历史会员需完善个人信息后方可修改账户密码。

身份证号码:		
新密码:	•••••	*
确认新密码:	•••••	*
验证码:	vivdrv b 1 0 8 q h *	
	提交修改	
	用户名错误或不存在!	

4 申报信息

4.1 Q 点击申报申报信息及申报查询无反应?

A 清空浏览器缓存 cookies, 查看是否阻止了网站 cookies, 需接受网站 cookies, 或更换成 chrome 或 IE 浏览器

4.2 Q 提交时出现灰色弹窗,提示请填报某项或某几项信息?

A 提示的某项或某几项信息内容有误,请检查填写内容的格式或文本 字数是否符合要求。

4.3 Q 用户在申报进度查询中使用之前保存的条目进行编辑时,发现之前 保存信息中出现
或?

A 请用户将出现 br 或?的文本内容拷贝至记事本中去除异常格式, 以 及多余空格后重新提交。

4.4 Q 申报信息填了一部分,是否中断,下次再填?

A 每项申报由多张申报表单构成,填写信息后点击保存进入下一步, 此页信息即可保存。请注意,最后一页表单信息无法保存,填写后只 能提交。

申报中途关闭和退出后可在申报进度中查到本项申报,点击提交

申报后,重新进入申报流程,可看到之前保存的信息。

4.5 Q 申报信息填写完,保存提交时无反应?

A 请解除浏览器禁止弹窗的限制,一般在浏览器设置-网站设置-内容 设置-弹出式窗口。修改后刷新即可。

在申报查询中查看申报条目,若显示为等待审核,则该条申报已提交 成功。

- 5 申报资料下载
 - **5.1** Q 申报资料下载时出现代码错误。

	🐼 W	ww.gcsxh.com.cn/member/jisht × +
\leftarrow	C	▲ 不安全 www.gcsxh.com.cn/member/jishudown.php?cid=1&orderno=202309231640420
PHP War 40	ming:	odbc_exec(): SQL error: [Microsoft][ODBC Microsoft Access 银斤拷银斤拷银斤拷银絔 银斤拷准银斤拆
PHP War	ning:	odbc fetch array() expects parameter 1 to be resource, bool given in D:\web\www.gcsxh.com.cn\l:

A 用户下载 pdf 时,如果出现此类报错代码,为点击过于频繁或系统 缓存问题,请退出系统,清空浏览器缓存,关闭浏览器。稍后打开浏 览器或更换浏览器,重新登录后下载,

- 6 付款
 - **6.1** Q 支付时出现 "订单信息有误,请重新下单支付?

A 这种情况一般是因为使用了多个微信号进行扫码,请使用第一次扫码的微信重新扫码进行支付。