

用户手册

更新时间 2023-10-16

1 注册

1.1 Q 用户注册时点击按键没反应，或反复提示验证码与系统产生的不一致？

A 清空浏览器缓存 cookies，查看是否阻止了网站 cookies，需接受网站 cookies，或更换成 chrome 或 IE 浏览器

1.2 Q 用户注册时，已填写全部信息，提交时为什么总是出现灰色弹窗提示输入？

A 请确认输入的信息格式（比如日期格式）与信息内容（比如文字内容是否随意填写数字）以及字数是否符合填写要求。

2 登录

2.1 Q 用户登录或注册时点击按键没反应，或登录时反复提示验证码与系统产生的不一致？

A 清空浏览器缓存 cookies，查看是否阻止了网站 cookies，需接受网站 cookies，或更换成 chrome 或 IE 浏览器

2.2

3 个人信息修改

3.1 Q 用户修改账户密码失败

A 历史会员需完善个人信息后方可修改账户密码。

身份证号码：

新密码： *

确认新密码： *

验证码： *

用户名错误或不存在！

4 申报信息

4.1 Q 点击申报申报信息及申报查询无反应？

A 清空浏览器缓存 cookies，查看是否阻止了网站 cookies，需接受网站 cookies，或更换成 chrome 或 IE 浏览器

4.2 Q 提交时出现灰色弹窗，提示请填写某项或某几项信息？

A 提示的某项或某几项信息内容有误，请检查填写内容的格式或文本字数是否符合要求。

4.3 Q 用户在申报进度查询中使用之前保存的条目进行编辑时，发现之前保存信息中出现
或？

A 请用户将出现 br 或？的文本内容拷贝至记事本中去除异常格式，以及多余空格后重新提交。

4.4 Q 申报信息填了一部分，是否中断，下次再填？

A 每项申报由多张申报表单构成，填写信息后点击保存进入下一步，此页信息即可保存。请注意，最后一页表单信息无法保存，填写后只能提交。

申报中途关闭和退出后可在申报进度中查到本项申报，点击提交

申报后，重新进入申报流程，可看到之前保存的信息。

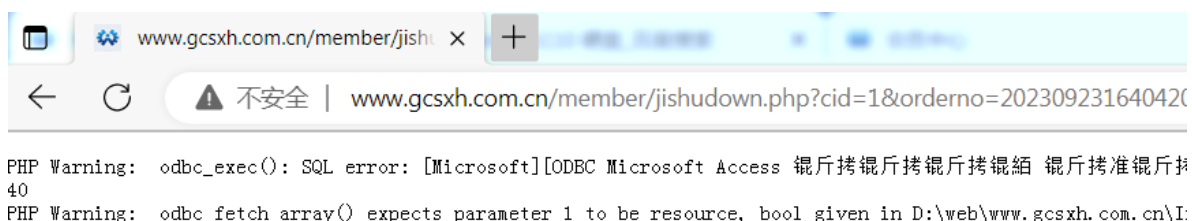
4.5 Q 申报信息填写完，保存提交时无反应？

A 请解除浏览器禁止弹窗的限制，一般在浏览器设置-网站设置-内容设置-弹出式窗口。修改后刷新即可。

在申报查询中查看申报条目，若显示为等待审核，则该条申报已提交成功。

5 申报资料下载

5.1 Q 申报资料下载时出现代码错误。



A 用户下载 pdf 时，如果出现此类报错代码，为点击过于频繁或系统缓存问题，请退出系统，清空浏览器缓存，关闭浏览器。稍后打开浏览器或更换浏览器，重新登录后下载，

6 付款

6.1 Q 支付时出现“订单信息有误,请重新下单支付”？

A 这种情况一般是因为使用了多个微信号进行扫码，请使用第一次扫码的微信重新扫码进行支付。